

LOS RECURSOS DISCURSIVOS PARA LA RESOLUCIÓN CONJUNTA DE PROBLEMAS Y LA CONSTRUCCIÓN DE LA COLABORACIÓN EN UN PROCESO DE ASESORAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO

Roca, B., Armengol, M.A., Huerta, L,
Onrubia, J.

Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación
Universitat de Barcelona

MARCO TEÓRICO

- **El modelo educacional constructivista de intervención psicopedagógica** (Monereo & Solé, 1996; Solé, 1998; Solé & Martín, 2011)
- **El asesoramiento colaborativo como construcción de significados compartidos** (Erchul, 2011; Lago & Onrubia, 2008, 2011; Rosenfield, 2008; Sánchez & García, 2011; Thomson, 2013)
- **El lenguaje en los procesos de asesoramiento: los recursos discursivos del asesor** (Lago & Onrubia, 2008, 2011; Luna, 2011; Rosenfield, 2008; Sánchez & García, 2011; Sheridan & Kratochwill, 2008)



OBJETIVOS

- **OG: Explorar los recursos discursivos que utiliza el asesor en un proceso de asesoramiento psicopedagógico para la mejora de las prácticas docentes**
 - **OE1: Explorar los recursos discursivos del asesor relacionados con:**
 - la construcción conjunta de significados en torno a la resolución de los problemas objeto del asesoramiento
 - la relación de colaboración entre asesor y asesorados
 - **OE2: Explorar los recursos discursivos del asesor en discurso monológico/dialógico**

METODOLOGIA

- **Estudio de caso único de carácter instrumental**
- **Observación no participante**
- **Proceso de asesoramiento colaborativo y orientado al cambio, conducido por un asesor experto**
- **Dirigido a la introducción en las aulas del aprendizaje cooperativo acuerdo con el programa CA / AC (Cooperar para Aprender / Aprender a Cooperar) (Pujolàs, 2008; Pujolàs y Lago, 2011)**

METODOLOGIA

- **Participantes:**
 - **Asesor**
 - **Claustro de profesores de secundaria (18 profesores) de un centro de la comarca del Baix Llobregat (Barcelona)**
- **Nueve sesiones de asesoramiento, de unas dos horas de duración cada una, a lo largo de un curso académico completo (periodicidad mensual)**

METODOLOGIA

- **Recogida de datos:**
 - **Fuente principal:** registro audio y narrativo de las sesiones, recogida del material empleado en las sesiones
 - **Fuentes complementarias:** entrevistas con el asesor, previa y posterior a cada sesión, entrevistas de valoración con el asesor, cuestionarios de valoración por los profesores participantes

METODOLOGIA

- **Análisis de datos:**
 1. **Identificación de segmentos de asesoramiento (Coll, Onrubia & Mauri, 2008; Lago & Onrubia, 2011)**
 2. **Identificación de recursos discursivos “fríos” y “cálidos”**
 3. **Exploración de patrones de recursos, y relación con los segmentos de asesoramiento**

RESULTADOS

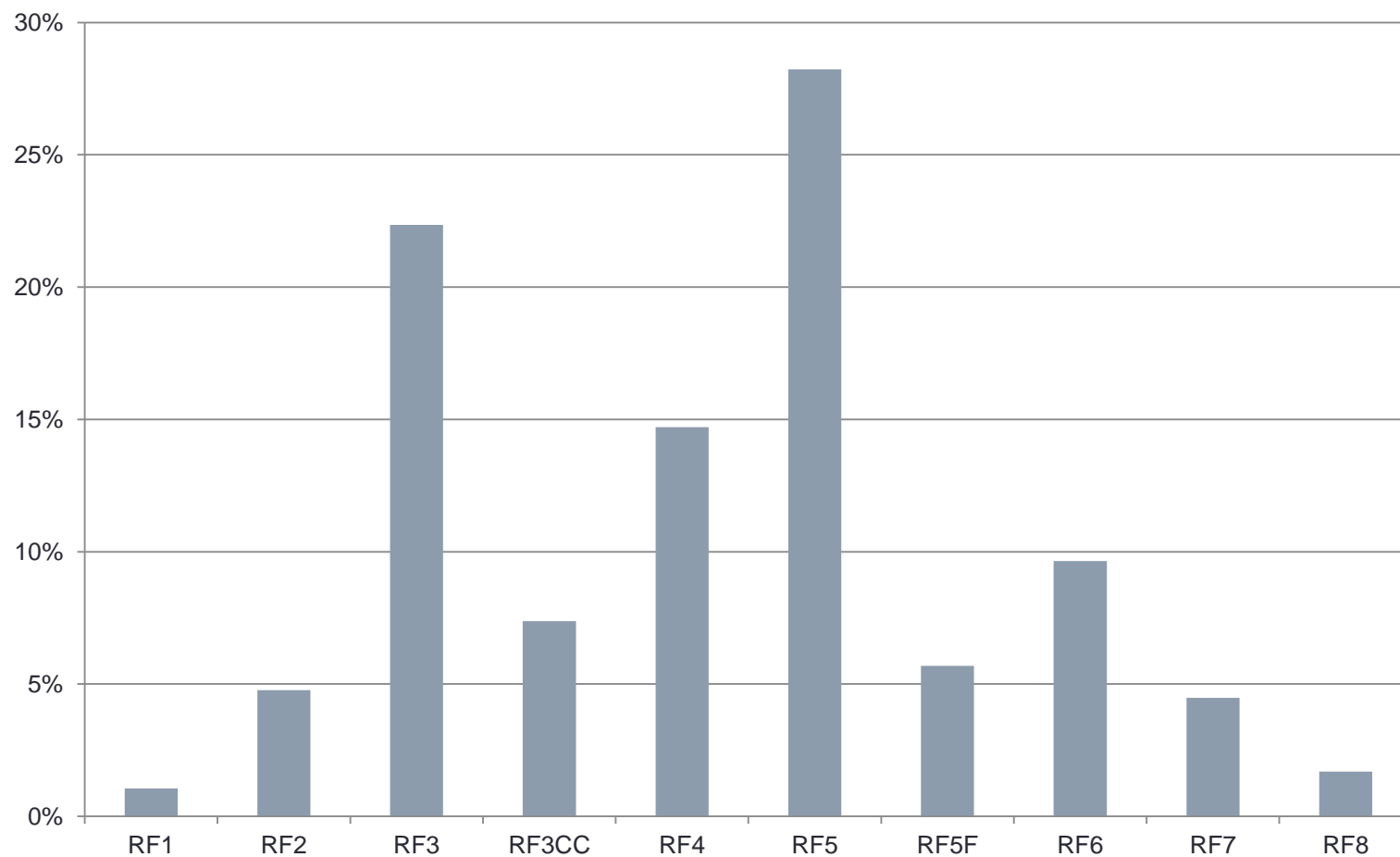
RECURSOS FRÍOS

- **RF1-** Presenta un problema o subproblema nuevo
- **RF2-** Señala una tarea a realizar
- **RF3-** Pide información, pregunta a los participantes
- **RF3CC-** Controla la comprensión
- **RF4-** Aporta información complementaria
- **RF5-** Confirma, acepta o rechaza la intervención de uno o de diferentes participantes
- **RF5F-** Mantiene la comunicación
- **RF6-** Relaciona, justifica, argumenta proponiendo ejemplos de situaciones de práctica docente
- **RF7-** Conceptualiza, reelabora, argumenta con un concepto, noción o idea
- **RF8-** Conecta elementos actuales del programa con elementos anteriores y/o posteriores

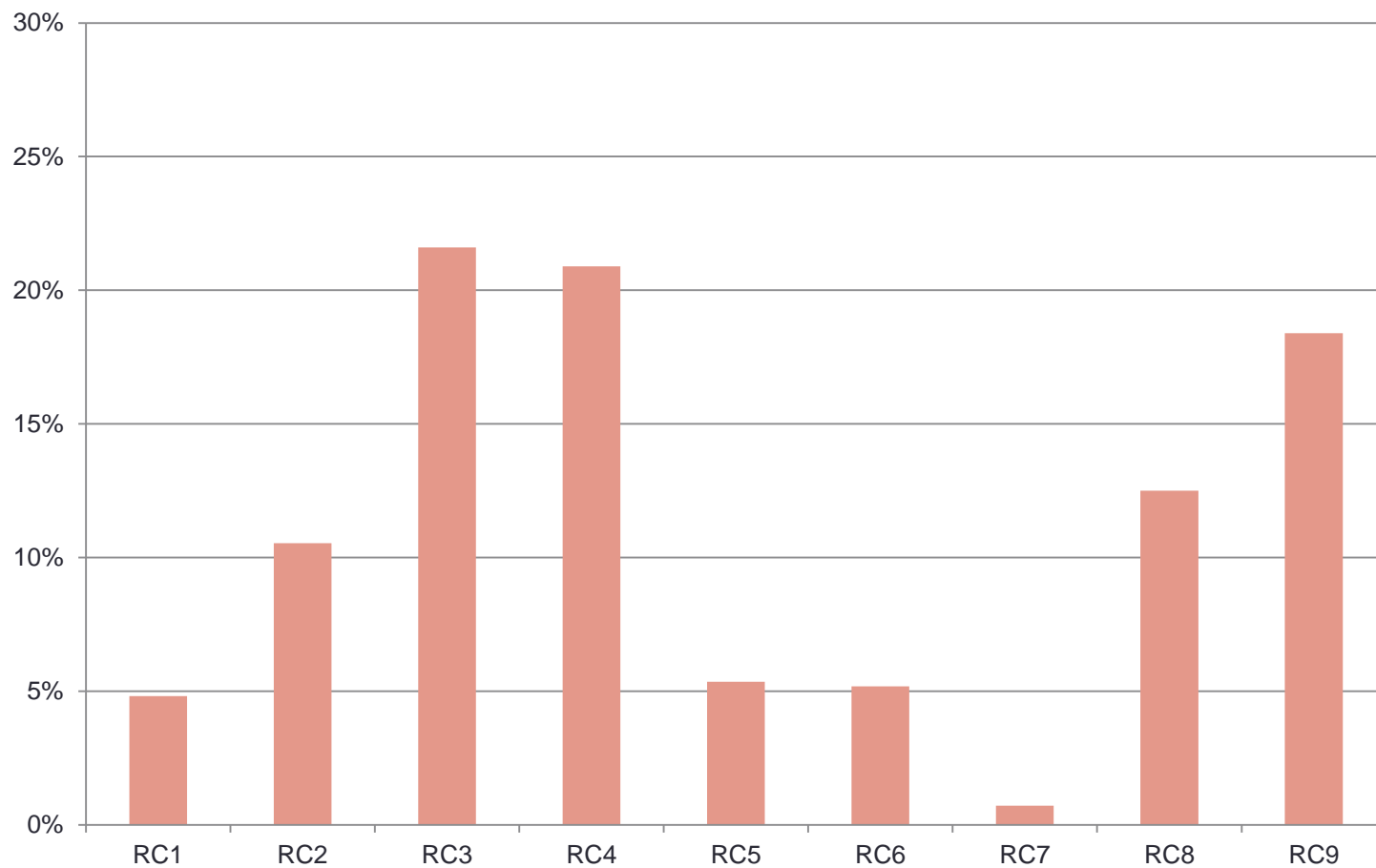
RECURSOS CÁLIDOS

- **RC1-** Atribuye competencia y responsabilidad
- **RC2-** Vincula las intervenciones de los participantes
- **RC3-** Muestra sentido del humor
- **RC4-** Comprende y normaliza
- **RC5-** Valora positivamente
- **RC6-** Muestra alianza
- **RC7-** Recoge preocupaciones externas al programa
- **RC8-** Nombra a los participantes
- **RC9-** Muestra consideración, respeto y cortesía a sus interlocutores en la conversación

RESULTADOS – Recursos fríos



RESULTADOS – Recursos cálidos



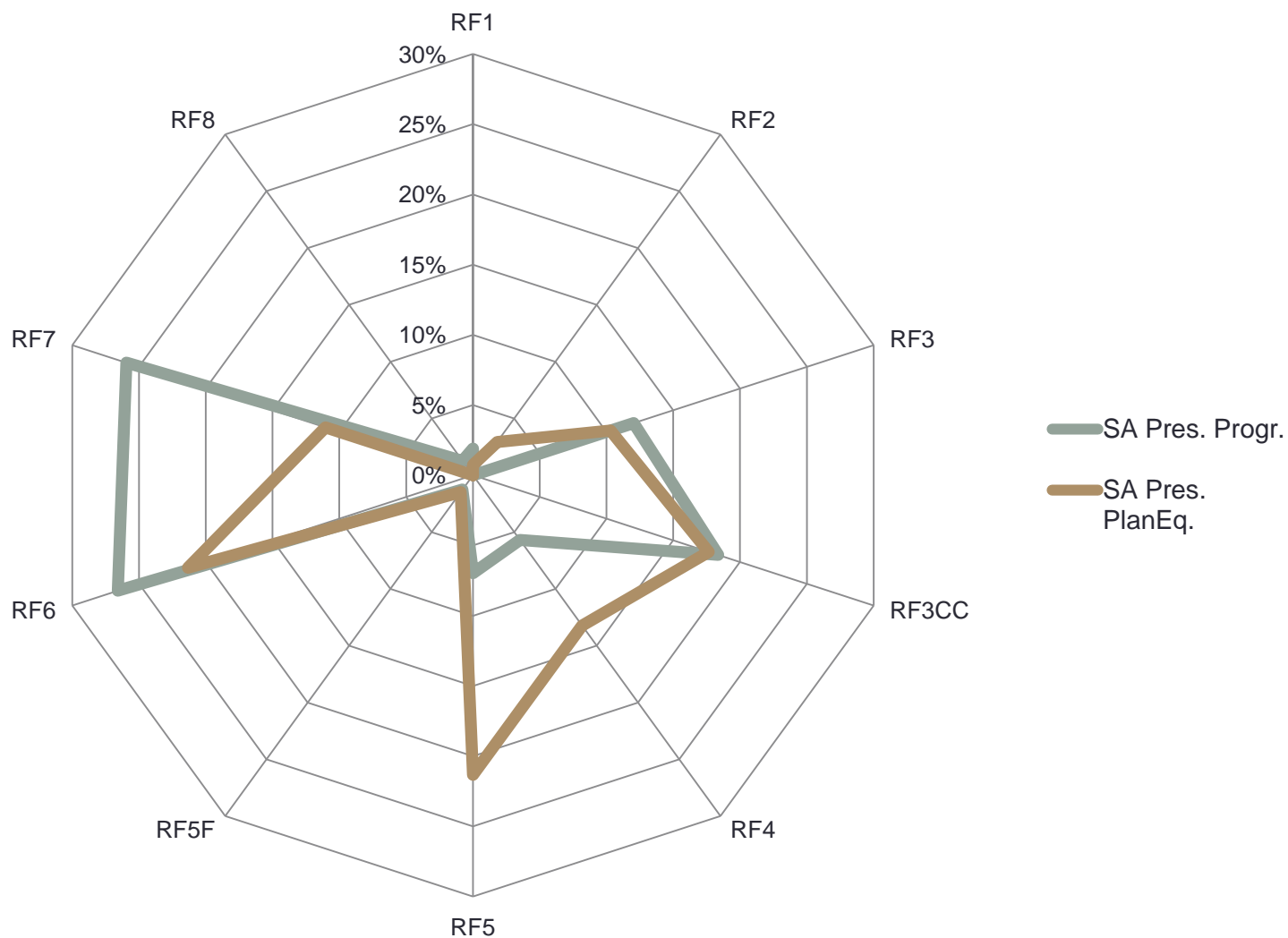
RESULTADOS

Discurso monológico vs. dialógico



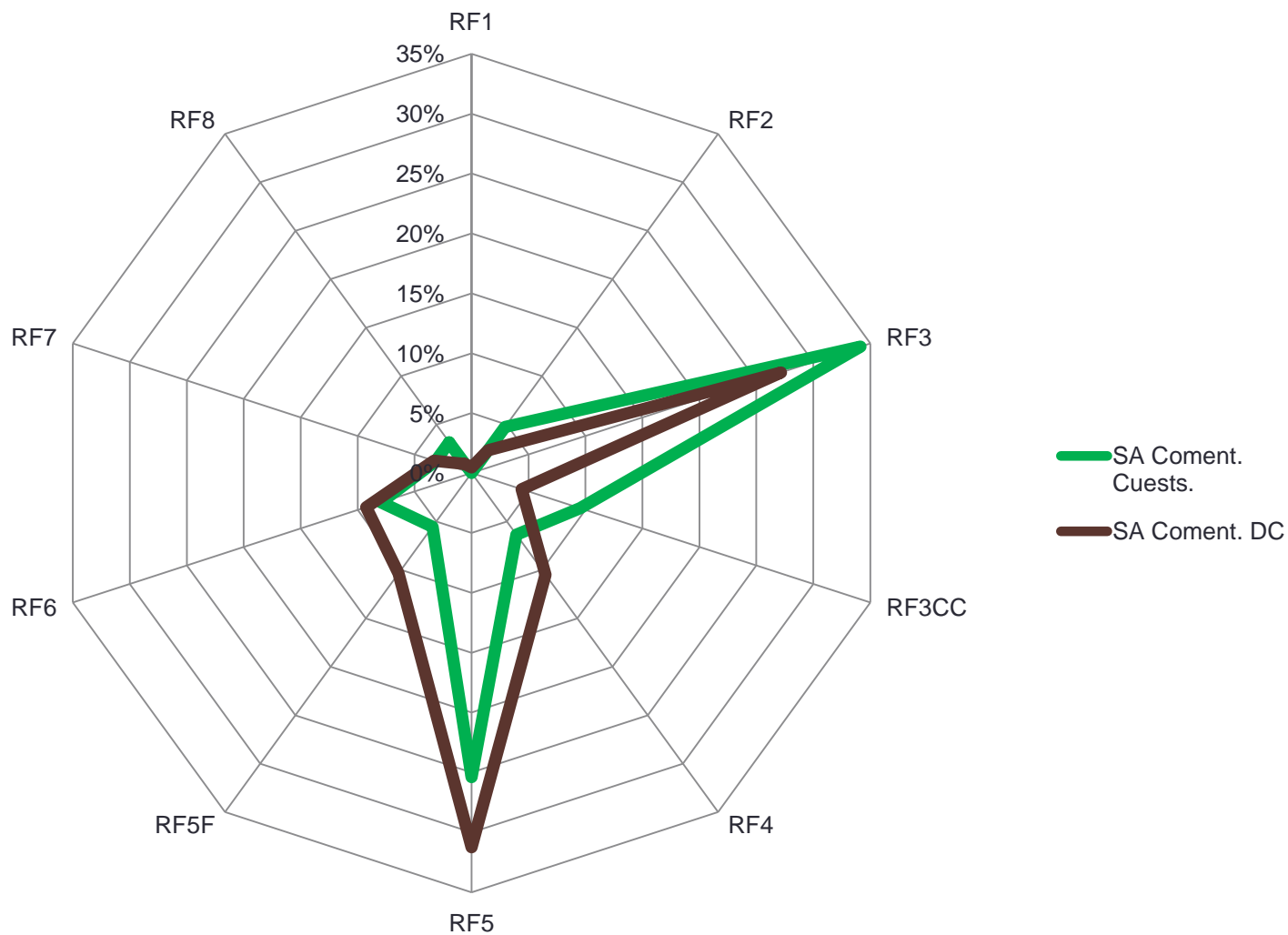
RESULTADOS

Discurso monológico



RESULTADOS

Discurso dialógico



CONCLUSIONES — OE1

- **Los recursos fríos más empleados por el asesor son:**
 - **“Confirma y acepta”**
 - **“Hace preguntas”**
 - **“Aporta información complementaria”**



CONCLUSIONES — OE1

- **Los recursos cálidos más empleados por el asesor son:**
 - **“Comprende y normaliza”**
 - **“Muestra sentido del humor”**
 - **“Muestra consideración, respeto y cortesía”**

CONCLUSIONES — OE2

- Pueden distinguirse dos tipos distintos de discurso del asesor, monológico y dialógico, con recursos fríos específicos asociados a cada uno de ellos:

“Conceptualiza/argumenta”, “Propone ejemplos” y “Controla la comprensión” vs. “Confirma y acepta” y “Hace preguntas”

CONCLUSIONES — OE2

- **Dentro de los discursos monológico y dialógico, parecen apuntarse variaciones en los recursos fríos que se utilizan prioritariamente en distintos momentos, que parecen relacionarse con la función del discurso en el proceso de asesoramiento y el momento temporal del asesoramiento en que aparece**

REFERENCIAS

- Coll, C., Onrubia, J., & Mauri, T. (2008). Ayudar a aprender en contextos educativos: el ejercicio de la influencia educativa y el análisis de la enseñanza. *Revista de Educación*, 346, 33-70.
- Erchul, W. P. (2011). School consultation and Response to intervention: A Tale of Two Literatures. *Journal of Psychological Consultation*, 21(3), 191-208.
- Lago, J. R., & Onrubia, J. (2008). Una estrategia general de asesoramiento para la mejora de la práctica educativa. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 12, 1, 1-13
- Lago, J. R., & Onrubia, J. (2011). *Asesoramiento psicopedagógico y mejora de la práctica educativa*. Barcelona: Horsori.
- Luna, M. (2011). *Buenas prácticas de asesoramiento psicopedagógico: estudio sobre el trabajo de dos orientadores de educación secundaria expertos y eficaces*. Tesis doctoral. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad Autónoma de Madrid.
- Monereo, C., & Solé, I. (1996). El modelo de asesoramiento educacional-constructivo: dimensiones críticas. En C. Monereo & I. Solé (Eds.), *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista* (pp. 15-32). Madrid: Alianza Psicología.
- Pujolas, P. (2008). *9 ideas clave. El aprendizaje cooperativo*. Barcelona: Graó
- Pujolàs, P., & Lago, J. R. (2011). El asesoramiento para el aprendizaje cooperativo en la escuela. A E. Martín i J. Onrubia (Coords.), *Orientación educativa y procesos de innovación y mejora de la enseñanza* (pp. 121-142). Barcelona: Graó.
- Rosenfield, S. (2008). Best Practice in Instructional Consultation and Instructional Consultation Teams. En A. Thomas & J. Grimes (Eds.), *Best Practices in School Psychology V.* (pp. 1645-1660). Bethesda, MD: National Association of School Psychologists (NASP).
- Sánchez, E., & García, R. (2011). Estrategias de colaboración. Ayudar a ayudar. A E. Martín i I. Solé (coords.), *Orientación educativa: Modelos y estrategias de intervención* (pp. 30-50). Barcelona. Graó.
- Sheridan, S. M., & Kratochwill, T. R. (2008). *Conjoint Behavioral Consultation: Promoting family-school connections and interventions*. Nova York: Springer
- Solé, I. (1998). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Horsori.
- Solé, I. & Martín, E. (2011). Un modelo educativo para la orientación y el asesoramiento. En E. Martín & I. Solé (Coords) *Orientación educativa: Modelos y estrategias de intervención*. Barcelona: Graó.
- Thomson, Ch. (2013). Collaborative consultation to promote inclusion: voices from the classroom. *International Journal of Inclusive Education*, 17 (8), 882-894.



**¡MUCHAS
GRACIAS
POR SU
ATENCIÓN!**





LOS RECURSOS DISCURSIVOS PARA LA RESOLUCIÓN CONJUNTA DE PROBLEMAS Y LA CONSTRUCCIÓN DE LA COLABORACIÓN EN UN PROCESO DE ASESORAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO

Roca, B., Armengol, M.A., Huerta, L, Onrubia, J.

Departamento de Psicología Evolutiva y de la
Educación
Universitat de Barcelona

broca@xtec.cat

<http://www.psyed.edu.es/grintie/>