

CIPE
2016



15-17 JUNIO 2016
ALICANTE
ESPAÑA

VIII CONGRESO INTERNACIONAL
DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Valoración de un programa de formación continua de asesores técnico-pedagógicos en México

Lisette Huerta- Ma. Àngels Armengol- Begoña Roca - Javier Onrubia

Dpto. Psicología Evolutiva y de la Educación
Universitat de Barcelona



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Marco Teórico

- La formación de los asesores psicopedagógicos en México
- Modelo educacional constructivista de intervención psicopedagógica (De la Oliva, Martín y Vélaz de Medrano, 2005; Monereo y Solé, 1996; Solé y Martín, 2011)
- Procesos de asesoramiento (Erchul, 2011; García y Sánchez, 2011; Lago y Onrubia, 2011; Rosenfield, 2008; Solé, 1998; Thomson, 2013)
 - Colaborativo
 - Resolución conjunta de problemas
- Formación de asesores psicopedagógicos (Gravois, Kontek, y Babinski, 2002; Kratochill y Pittman, 2002; Luque, 2005; Mauri, 1996; Monereo y Castelló, 2005; Solé, 2005)
 - Competencias profesionales
 - Perfil de asesor
 - Criterios para su formación



Objetivo

- Diseñar y desarrollar un programa de formación de asesores en ejercicio en torno a una estrategia general de asesoramiento para la mejora de la práctica docente
- Valorar la satisfacción del programa a través de la percepción de los agentes implicados
 - ✓ ¿Se muestra el asesor formador satisfecho con relación al programa de formación, su desarrollo y sus resultados?
 - ✓ ¿Se muestran los asesores participantes satisfechos con relación al programa de formación, su desarrollo y sus resultados?



Descripción del programa

– Criterios metodológicos que sustentan el programa de formación

- Dotar al programa de un marco teórico de referencia sólido
- Tomar como proceso transversal de la formación la reflexión sobre la práctica
- Desarrollar situaciones de simulación y transferencia
- Dotar a los asesores de instrumentos para la práctica
- Contemplar acciones de seguimiento a la práctica asesora
- Crear espacios de intercambio con otros asesores
- Procurar la cesión de control por parte del formador a los asesores participantes



Descripción del programa

FASES	SESIONES	CONTENIDOS
FASE INTENSIVA	Sesión 1	Presentación del modelo educacional constructivo y de la estrategia de asesoramiento
	Sesión 2	Fase 1. Análisis y negociación de la demanda y definición conjunta de los objetivos y procesos de asesoramiento
	Sesión 3	Fase 2. Registro y análisis de las prácticas educativas y formulación de la propuesta de mejora
	Sesión 4	Fase 3. Diseño de las mejoras de las prácticas educativas.
	Sesión 5	Fase 4. Colaboración en la implementación, seguimiento y ajuste de las mejoras Fase 5. Evaluación del proceso de trabajo conjunto, de la implementación de la mejora y de la continuidad o reformulación del objetivo del plan de mejora
	Sesión 6	Diseño inicial del plan de asesoría a desarrollar con los profesores
	Sesión 7	Tareas de construcción de la colaboración y tareas de la construcción del contenido de mejora Recursos Discursivos del asesor Revisión y precisiones al diseño del plan de asesoría
	Sesión 8	Recursos Discursivos del asesor Revisión y precisiones al diseño del plan de asesoría Valoración del proceso de formación por parte de los participantes
FASE DE ACOMPAÑAMIENTO	Sesión 1	Seguimiento del proceso de asesoramiento (Fase 1, aproximadamente).
	Sesión 2	Seguimiento del proceso de asesoramiento (Fases 2 y 3, aproximadamente).
	Sesión 3	Seguimiento del proceso de asesoramiento (Fases 4 y 5, aproximadamente).

Metodología

- Estudio de casos (Stake, 2007)
- Seis asesoras participantes en la formación
- Investigación más amplia en curso — Datos parciales
- Recogida de datos y procedimiento de análisis:

Instrumentos <i>Recogida de datos</i>	Fase intensiva		Fase de acompañamiento		Procedimiento de análisis
	Inicio	Final	Inicio	Final	
Entrevista semi-estructurada	<ul style="list-style-type: none"> • Formador • Asesoras 	<ul style="list-style-type: none"> • Formador • Asesoras 	<ul style="list-style-type: none"> • Formador • Asesoras 	<ul style="list-style-type: none"> • Formador • Asesoras 	Análisis de contenido
Focus group		<ul style="list-style-type: none"> • Asesoras 			



Resultados

Satisfacción del Asesor Formador

Fase intensiva

No.	Códigos específicos	Códigos Transversales		
		Valoraciones positivas	Valoraciones negativas	Dificultades
1	Clima de trabajo	5	0	0
2	Rol del formador	3	1	0
3	Resultados del proceso de formación	2	0	0
4	Cambios realizados al programa	2		
5	Actividades del programa de formación	2	0	0
6	Desarrollo del proceso de formación	2	0	3
7	Materiales empleados en la formación	1	0	0
8	Papel de los participantes	1	0	0
9	Transferencia de lo aprendido	1	0	8
	Totales	19	1	11



Resultados

Satisfacción del Asesor Formador

Fase de acompañamiento

No.	Códigos específicos	Códigos Transversales		
		Valoraciones positivas	Valoraciones negativas	Dificultades
1	Rol del formador	3	3	2
2	Dinámica de las sesiones	5	0	3
3	Cambios introducidos	6	0	0
4	Tareas realizadas por las asesoras	3	0	2
5	Tiempo de las sesiones	1	0	2
6	Sesiones previas a las sesiones de acompañamiento	0	0	2
7	Cumplimiento del objetivo de la fase de acompañamiento	1	1	0
8	Papel de los participantes	2	0	0
9	Valoración de las sesiones	2	0	0
10	Desarrollo de los procesos de asesoramiento			2
11	Materiales empleados	1		
12	Contenido de las sesiones de acompañamiento	1	0	0
	Totales	25	4	13



Resultados

Satisfacción de las asesoras participantes

Fase intensiva

Categorías	Códigos específicos	Códigos Transversales			
		Valoraciones positivas	Valoraciones negativas	Propuestas de mejora	Dificultades
<i>Componentes del proceso de formación</i>	Se habla sobre los contenidos	16	0	0	0
	Se habla de los materiales utilizados en el proceso de formación	5	0	0	1
	Se habla de las actividades diseñadas	5	0	0	0
	Se habla sobre la organización de las sesiones (tiempo)	5	1	0	2
<i>Resultados de aprendizaje</i>	Expectativas de la formación	3	0	0	1
	Transferencia/revisión/ reflexión sobre los aprendidos	10	0	0	13
	Conocimientos adquiridos	5	0	0	0
<i>Rol del formador</i>	Ayudas del formador a la cara cálida del proceso de formación	8	0	0	0
	Ayudas del formador a la comprensión de los contenidos	8	0	0	0
	Ayudas del formador a la transferencia de los contenidos	6	0	0	0
<i>Dinámica del proceso de formación</i>	Ambiente de confianza y seguridad	10	0	0	0
	Dinámica del proceso	7	0	0	1
	Totales	88	1	0	18



Resultados

Satisfacción de las asesoras participantes

Fase de acompañamiento

Categorías	Códigos específicos	Códigos Transversales			
		Valoraciones positivas	Valoraciones negativas	Propuestas de mejora	Dificultades
<i>Componentes del proceso de formación</i>	Se habla de los materiales utilizados en el proceso de formación	10	1	0	0
	Se habla sobre la organización de las sesiones	9	0	4	0
	Se habla de las actividades diseñadas	7	0	0	0
	Se habla del tiempo	5	0	0	0
	Se habla de las tareas previas	2	0	0	0
<i>Resultados de aprendizaje</i>	Utilidad de lo aprendido	19	1	0	3
	Conocimientos adquiridos	9	0	0	1
	Expectativas de la formación	5	0	0	1
<i>Dinámica del proceso de formación</i>	Dinámica del proceso	9	1	0	0
	Ayuda a la revisión de la propia práctica	8	2	0	2
	Ayuda a la reflexión sobre la práctica	8	0	0	1
	Ambiente de confianza y seguridad	4	0	0	0
<i>Rol del formador</i>	Ayudas del formador a la transferencia de los contenidos	7	1	0	0
	Ayudas del formador a la cara cálida del proceso de formación	5	0	0	0
	Ayudas del formador a la comprensión de los contenidos	4	0	0	0
	Totales	111	6	4	8



Conclusiones

- De manera global, formador y asesoras participantes en el programa de formación coinciden en expresar muchas más valoraciones positivas del proceso que valoraciones negativas o dificultades, en ambas fases –intensiva y de acompañamiento– del programa
- Se valoran positivamente las diversas dimensiones del proceso de formación: objetivos/contenidos, actividades, dinámica de trabajo



Conclusiones

- Se destacan especialmente, en positivo, los contenidos del programa, la dinámica y clima de trabajo, y los ajustes durante el proceso de formación
- También se destacan los resultados del proceso y la utilidad y transferencia a la práctica asesora de lo aprendido
- El proceso de transferencia de los conocimientos adquiridos por los asesores a su práctica es, a la vez, un punto fuerte del programa y el aspecto que genera más dificultades



Referencias

- Bassedas, E. (1988). El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva constructivista. Cuadernos de pedagogía, 159, 65-71.
- Cordero, G., Fragoza, A. y Vázquez, M. A. (2015). El Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela: aproximaciones a su configuración en México. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 17(1), 55-71. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol17no1/contenido-cordero-fragozav.html>
- García, J. R., Rosales, J., & Sánchez, E. (2003). El asesoramiento psicopedagógico como construcción de significados compartidos: un estudio sobre su dificultad. Cultura y Educación, 5 (2), 129-148
- Lago, J. R., & Onrubia, J. (2011). Asesoramiento psicopedagógico y mejora de la práctica educativa. Barcelona: Horsori.
- Luque, A. (2005). ¿Imprescindibles o desconectados? Sentimiento de competencia y necesidades de formación de los orientadores en los departamentos de orientación. En C. Monereo & J.I. Pozo (Coords.), La práctica del asesoramiento educativo a examen. (pp. 221-240). Barcelona: Graó.
- Mauri, T. (1996). La formación de los profesionales asesores: actualización y autoformación. En C. Monereo & I. Solé (Eds.), El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista (pp. 479-499). Madrid: Alianza Psicología.
- Monereo, C., & Solé, I. (1996). El modelo de asesoramiento educacional-constructivo: dimensiones críticas. En C. Monereo & I. Solé (Eds.), El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista (pp. 15-32). Madrid: Alianza Psicología.
- Perrenoud, Ph. (2004). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar: profesionalización y razón pedagógica (Vol. 1). Barcelona. Graó.
- Reschly, D. J. (1993). A review of continuing education programs. In J.E. Zins, T.R. Kratochwill, & S.N. Ellicot (Eds.). Handbook of consultation services for children (pp. 351-372). San Francisco: Jossey Bass.
- Rosenfield, S. (2008). Best Practice in Instructional Consultation and Instructional Consultation Teams. En A. Thomas & J. Grimes (Eds.), Best Practices in School Psychology V. (pp. 1645-1660). Bethesda, MD: National Association of School Psychologists (NASP).
- Schön, D. (1998). El profesional reflexivo. Como piensan los profesionales cuando actúan. Barcelona. Paidós.
- Solé, I. (1998). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Barcelona: Horsori.
- Solé, I. (2005). Formación continua y competencia profesional de los asesores psicopedagógicos. En C. Monereo & J. I. Pozo (Eds.), La práctica del asesoramiento educativo a examen (pp. 273-286). Barcelona: Graó.
- Solé, I. & Martín, E. (2011). Un modelo educativo para la orientación y el asesoramiento. En E. Martín & I. Solé (Coords) Orientación educativa: Modelos y estrategias de intervención. Barcelona: Graó.
- Thomson, Ch. (2013). Collaborative consultation to promote inclusion: voices from the classroom. International Journal of Inclusive Education, 17 (8), 882-894.
- Truscott, S. D., Kreskey, D., Bolling, M., Psimas, L., Graybill, E., Albritton, K., & Schwartz, A. (2012). Creating consultee change: A theory-based approach to learning and behavioral change processes in school-based consultation. Consulting Psychology Journal: Practice and Research, 64(1), 63.



CIPE
2016



15-17 JUNIO 2016
ALICANTE
ESPAÑA

VIII CONGRESO INTERNACIONAL
DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

¡Muchas gracias!

lisshuerta@gmail.com

<http://www.psyed.edu.es/grintie/>



UNIVERSITAT DE
BARCELONA