

El proceso de cambio en el técnico psicoeducativo: la evolución del profesional novel hacia el Modelo Centrado en la Familia

Beatriz Cabrera y Enrique Callejas
Universidad Autónoma de Madrid
Contacto: b.cabrera.noriega@gmail.com



Introducción

Este trabajo describe el acompañamiento de un técnico psicoeducativo novel durante su periodo de prácticum de posgrado. Este ha permitido, primero, ilustrar su evolución durante las tareas de su ámbito profesional: diseño y desarrollo de programas de promoción de la parentalidad positiva. Y segundo, ha permitido reflejar la continuidad existente entre la formación y la práctica profesional gracias al prácticum (Schön, 1992). El **Modelo de intervención centrado en la familia** (e.g. Espe-Sherwindt, 2008) recoge cualidades y habilidades de los técnicos que, de cumplirse, garantizan efectos y resultados positivos en el trabajo con familias: relación de colaboración, mediación, guía, construcción del conocimiento, recogida de las voces, empoderamiento, trabajo en equipo y reflexión.

La evolución experimentada desde el inicio del prácticum hasta su conclusión viene marcada por una serie de hechos o sorpresas que suceden en la práctica habitual del trabajo característico de cada profesión. Estos momentos, denominados **incidentes críticos** (Halquist y Musanti, 2010; Monereo, Weise y Álvarez, 2014), pueden suponer un punto de inflexión en la práctica que, convertidos en material de reflexión y análisis consciente, conducen a cambios en las estrategias profesionales.

Objetivos

- Identificar y analizar las habilidades y competencias del técnico novel que evolucionan a lo largo del prácticum.
- Describir y analizar los incidentes críticos que contribuyen a explicar los cambios.
- Proponer mejoras en la formación de técnicos a través de los programas psicoeducativos.

Metodología

● **Diseño:** estudio de casos instrumental (Stake, 1998): ilustramos el proceso de cambio en un técnico a lo largo del prácticum de posgrado.

● **Contexto de investigación:** La plaza de prácticas se insertaba en el equipo del Espacio Educativo Familiar UAM-FUHEM. Este es un proyecto que implementa diferentes acciones de intervención psicoeducativa con la finalidad de promover la parentalidad positiva en las familias de diferentes centros escolares. Su metodología parte del modelo experiencial.

Técnicas:

- Observación participante
- Entrevistas en profundidad
- Análisis de documentos

● **Garantías:** procedimientos de triangulación (entre los diferentes métodos, y con el propio participante).

Resultados

Concepciones de enseñanza-aprendizaje

“Ante una preocupación grande, pues acoger la demanda. Es aprovechar esa oportunidad para otras familias, empoderarlas y que se vean expertas en la resolución de casos de otras personas.”

Guillermo, 21.1.16

Importancia de la reflexión conjunta del equipo

“Cogiendo actas, escribiendo lo que nos podíamos plantear en cada objetivo de la sesión, el ver que en estas sesiones tiene que haber una parte que sea preguntarnos ese ‘¿lo estoy haciendo bien?’, que nos hagamos esa pregunta los técnicos y que nos sirvamos de apoyo.”

Guillermo, 28.1.16

Modelo Centrado en la Familia

“Tienes que estar más atento a lo que dicen los participantes que a lo que tú tienes que decir. Ahora creo que es más importante utilizar toda esa información que te dan”

Guillermo, 29.2.16

Otros cambios

- Traspase ajustado de la teoría a la práctica
- Proceso de diseño de los programas fundamentado en objetivos
- Concepto de *flexibilidad* en la aplicación de programas



Discusión

Los resultados de aprendizaje se ajustaron a los criterios de desempeño profesional propuestos por la “Guías de Buenas prácticas” en la promoción de la parentalidad positiva (Rodrigo et al., 2015). Además, el estudio ha permitido ilustrar las *posibles fuentes de cambio* y, en consecuencia, proponer mejoras en la formación de técnicos psicoeducativos. En concreto, se ha señalado que la **exposición a la práctica** profesional real, junto con el **apoyo de tutores y compañeros de prácticas**, potencia el aprendizaje de la profesión. Además, se crean escenarios en los que el técnico novel tiene que enfrentarse a **dilemas reales que promueven la reflexión** e innovación continua (Schön, 1992). Por último, el **análisis de incidentes críticos** se convierten en una palanca de cambio y un espacio relevante para reflexionar tanto individual como conjuntamente sobre la práctica profesional.

Bibliografía

- Espe-Sherwindt, M. (2008). Family-centered practice: collaboration, competency and evidence. *Support for learning*, 23(3), 136-143.
- Halquist, D. y Musanti, S. I. (2010). Critical incidents and reflection: turning points that challenge the researcher and create opportunities for knowing. *International Journal of Qualitative Studies in Education*, 23(4), 449-461.
- Monereo, C., Weise, C. y Álvarez, I. (2014). Cambiar la identidad docente en la universidad. Formación basada en incidentes dramatizados. *Infancia y Aprendizaje*, 36(3), 323-340.
- Rodrigo, M. J., Amorós, P., Arranz, E., Hidalgo, M. V., Máiquez, M. L., Martín, J. C., Martínez, R-A, Ochaíta, E. (2015). *Guía de buenas prácticas en parentalidad positiva. Un recurso para apoyar la práctica profesional con familias*. Madrid: FEMP.
- Schön, D. (1992). *La formación de los profesionales reflexivos*. Barcelona: Paidós-MEC.
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.